

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A2 - Presiunea la bransament 2004 – 2005

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Presiunea minima a apei potabile ce trebuie asigurata de Concesionar si care trebuie atinsa la bransamentul clientului, sau debit maxim disponibil pentru blocuri cu peste 2 etaje sau cand presiunea este realizata prin instalatii proprii de ridicat presiunea

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul de bransamente cu presiune conforma si numarul total de bransamente existente, prin care este furnizata utilizatorilor apa potabila:

$$NS\ A2 = \frac{Nr. de bransamente\ fara\ probleme\ de\ presiune}{Nr. total\ de\ bransamente} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere

- Termen limita de conformitate

Sfarsitul anului 5 de concesiune - 16.11.2005, conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare

- Perioada de Evaluare

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pentru o perioada de la inceputul concesiunii ce se incheie cu 75 de zile inainte de TLC. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, care incepe la data de 17.11.2000 (data intrarii in efectivitate a Concesiunii) si se termina cu 75 de zile inainte de TLC (Perioada de Evaluare Initiala).

Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni imediat urmatoare ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi perioade ca la Evaluarea Initiala

In conformitate cu clauza 18, din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:

18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.”

18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”

- Masurare

Toate rapoartele de presiune scazuta, daca sunt constatate de Concesionar sau din reclamatiiile clientilor, vor fi investigate de Concesionar in 72 de ore si daca este adecvat, masuratori ale presiunii vor fi facute de Concesionar fie:

- la partea clientului de bransament/contor, sau daca nu este posibil

- printr-un nivel de referinta modificat, de 15 m col. apa presiune in conductele de distributie invecinate, in afara altui nivel de referinta modificat ce se poate dovedi ca fiind adecvat

- Monitorizare

- Concesionarul, conform Contractului de Concesiune, inregistreaza si trateaza: „Toate rapoartele de presiune scazuta, daca sunt constatate de Concesionar sau din reclamatiiile clientilor, vor fi investigate de Concesionar in 72 de ore, si daca este adecvat, masuratori ale presiunii vor fi facute de Concesionar fie:

a) la partea clientului de bransament/contor, sau daca nu este posibil,

b) printr-un nivel de referinta modificat, de 15m col. apa presiune in conductele de distributie invecinate, in afara altui nivel de referinta modificat ce se poate dovedi ca fiind adecvat.”

- Autoritatea de Reglementare Tehnica verifica: „Un registru, tinut de Concesionar, dand detalii asupra bransamentelor gospodariei cu presiune scazuta”. Registrul include o baza de date detaliata cu informatiile privind problemele de presiune semnalate, investigate si solutionate (in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia Consiliului Executiv nr.16/2003). Rapoartele Concesionarului includ obligatoriu si un tabel rezumativ, cu o structura aprobata prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.10/2004.

Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta

- Excluderi Admisibile

EA prevazute de Contractul de Concesiune :

- Cereri anormale;
- Intretinere planificata;
- Incident de presiune scazuta de scurta durata, adica mai putin de 1 ora pe zi si care nu apare cu regularitate;
- Un incident intamplat o singura data in echipamentul operat de Concesionar : explozii ale conductelor, defectiuni ale echipamentelor;
- Incidentele datorate unei terte parti: combaterea unui incendiu, alta actiune a unei terte persoane.

EA suplimentare solicitate de ANB:

Acestea cuprind si alte evenimente si incidente, independente de vointa concesionarului, pe care ANB le poate propune spre aprobare ARBAC.

ANB a prezentat o serie de propuneri de EA (de exemplu : lipsa reclamant de la domiciliu; lipsa acces; utilizarea necorespunzatoare a retelei de apa si/ sau anexelor), dar mare parte din evenimentele invocate nu pot constitui forta majora. Pana la finalizarea prezentului Raport, partile nu au cazut de acord cu privire la aceste EA, ANB avand permanente obiectii la proiectele de reglementare ale ARBAC. Procedurile detaliate de identificare, inregistrare si verificare ulterioara a cazurilor de EA, inclusiv continutul documentatiei justificative pentru fiecare tip de EA, vor fi aprobate prin Decizii ARBAC, dupa primirea punctului de vedere de principiu al Comisiei de Experti cu privire la EA.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

98%. Concesionarul trebuie sa asigure pentru cel putin **98%** din gospodarii (utilizatori) urmatoarele cerinte :

1. Pentru clienti casnici:

a) pentru locuinte cu unul sau doua etaje: O presiune de 10 mcol. apa sau mai mare, pe partea de bransament/contor a clientului la un debit de 9l/min.

b) Pentru blocuri de apartamente (adica locuinte cu peste doua etaje): Presiunea si debitul furnizate vor fi in asa fel incat locatarii apartamentelor situate la ultimul etaj din bloc sa nu aiba o alimentare inferioara celei specificate la punctul a) de mai sus, cu conditia ca:

1. In cazul in care alimentarea apartamentelor de la etajele superioare depinde de functionarea instalatiilor existente de ridicare a presiunii (de ex: hidrofoare) care alimenteaza direct cu apa blocul, iar aceste instalatii de ridicare a presiunii sunt sub controlul Concesionarului; si

2. Concesionarul nu va fi raspunzator de nici o defectiune cauzata de starea sau dimensionarea instalatiilor interioare ale blocului.

Acolo unde instalatiile existente de ridicare a presiunii nu se afla sub controlul Concesionarului, Concesionarul va fi raspunzator de a asigura un debit maxim disponibil pentru bloc, dupa cum urmeaza:

- 9 l/min per apartament, in cazul blocurilor care au pana la 4 apartamente;
- 6 l/min per apartament in cazul blocurilor care au intre 5 si 20 apartamente;
- 3 l/min per apartament in cazul blocurilor care au peste 20 de apartamente.

2. Pentru Clienti comerciali si Industriali:

„Debitul va fi suficient pentru acoperirea necesitatilor rezonabile ale clientilor si in conformitate cu acordurile in vigoare incheiate intre Concesionar si client.”

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A2

- Nivel Standard de Baza (NSB)

92,94 % - aprobat prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/2002**

- Rapoarte ANB

In precedentele rapoarte anuale, ANB a raportat valori ale NS ce depasesc NSB aprobat. Astfel pentru anul 2001, valoarea raportata de ANB a fost de 93,10 %, pentru anul 2002 ANB a transmis valoarea de 93,75 %, pentru 2003 valoarea NS este de **95,54%**, iar pentru anul 2004 ANB a raportat o valoare a NS de **99,56 %**. (In tabelul anexat la 5.2.11, este prezentat evolutia NS A2 pentru fiecare an al concesiunii.).

In cadrul Raportului ANB pentru anul IV de concesiune, informatiile au fost transmise conform formatului tabelelor rezumative stabilite de ARBAC, ce respecta cerintele CC partea a III-a pag.140. De asemenea, pentru verificare, s-au trimis si inregistrările de baza prezentate conform aprobarii ARBAC, informatiile primite fiind considerate relevante.

Din informatiile transmise de ANB, datorita lucrarilor intreprinse in sistemul de distributie a apei potabile (inlocuirea conductelor cu avarii multiple, inlocuirea vanelor de retea si optimizarea hidraulica a retelei, modernizarea statiilor de pompare, diminuarea perioadei de interventie la avarii) multe din zonele cu probleme de presiune au fost solutionate.

Din Raportul ANB, a rezultat ca la sfarsitul anului IV de concesiune (17.11.2004) mai existau in Bucuresti un numar de 387 (din totalul de 5086 de bransamente cu probleme de presiune existente la inceputul concesiunii) bransamente care inca mai au probleme de presiune. Aceste bransamente sunt repartizate astfel:

<i>Zona Chitila – Laminorului</i>	<i>213 bransamente dintr-un numar de 2743 bransamente cu probleme existente la inceputul concesiunii</i>
<i>Zona Vasile Lucaci</i>	<i>134 bransamente</i>
<i>Zona Giulesti Sarbi</i>	<i>40 bransamente</i>

Mentionam ca din informatiile transmise de ANB, s-a evidentiat faptul ca in diferite zone in care s-au solutionat problemele de presiune s-au facut masuratori de presiune la bransamentul utilizatorului.

- Evaluarea ARBAC in anul 4 de concesiune

- Verificarile efectuate

Din verificarile registrelor cu informatiile preluate de la centrele operationale, in care sunt monitorizate toate reclamatii privind lipsa presiunii, s-a constatat un progres al eliminarii bransamentelor cu probleme de presiune.

- Analiza EA

In decursul anului 4 de concesiune ANB nu a prezentat nici un incident sau eveniment pentru care sa ne solicite aprobarea respectarii EA.

- Alte constatari

In decursul perioadei de la ultimul raport, din informatiile culese si/sau primite de la ANB, ARBAC a constatat ca nu au aparut zone noi in care sa existe presiune necorespunzatoare. In anul 4 de concesiune au fost solutionate 3329 bransamente din cele 5086 bransamente cu probleme de presiune preluate de Concesionar.

- Concluzii

Din informatiile primite se constata ca valoarea Nivelului de Serviciu pentru anul 4 de concesiune, anume NS = **99,56** %, (rezultat din $(88757-387)/88757$, unde 88757 = nr. total de bransamente la sfarsitul anului 4 iar 387 = nr. de bransamente unde inca mai sunt probleme de presiune la sfarsitul anului 4); valoarea este putin diferita, daca tinem seama de cele cca 1729 (679 bransamente din avalul a 307 contoare comune si cca 1050 bransamente de pe „retele telescopice” din avalul a 126 statii de hidrofor, rezultand un numar total de bransamente de **90053** ($88757-433+1729$).

Prin masurile luate de Concesionar, numarul de bransamente cu presiune scazuta a fost astfel diminuat, incadrandu-se deja in valorile Standardului Obiectiv. ARBAC considera ca ANB, in conformitate cu obiectivele contractului, trebuie sa se angajeze in continuare de a solutiona si celelalte bransamente cu probleme de presiune, asigurand astfel servicii corespunzatoare pentru toti clientii sai.